

ALGEMENE VOORWAARDEN EN CONDITIES VAN CANDID GROEP

HOOFDSTUK 1 ALGEMEEN DEFINITIES

CANDID: Candid Group B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Nederlands recht, statutair gevestigd te Amsterdam, met adres Werfstraat 350, 1033 SW Amsterdam, ingeschreven in het Nederlandse handelsregister onder nummer 34289214.

Diensten: alle diensten en werkzaamheden die worden verricht in het kader van de tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer gesloten Overeenkomst conform deze Algemene Voorwaarden.

Materialen: alle informatie, verslagen, documentatie, rapporten, werken, adviezen, software, bron- of computercodes of andere materialen, waaronder analyses, presentaties, ontwerpen en offertes, die door Opdrachtnemer, CANDID of een van haar dochterondernemingen in het kader van een Opdracht zijn ontwikkeld of verstrekt in digitale vorm of op papier;

Opdrachtgever: de partij die de Opdracht tot het verrichten van Diensten heeft verstrekt.

Opdrachtnemer: de rechtspersoon die een dochteronderneming is van en onder zeggenschap staat van CANDID, die is ingeschakeld voor het verrichten van de Diensten en de Overeenkomst met de Opdrachtgever heeft gesloten.

Overeenkomst, Opdracht of Opdracht: de overeenkomst van opdracht tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, waarbij Opdrachtnemer zich verbindt ten behoeve van Opdrachtgever Diensten te verrichten.

1 TOEPASSINGSGEBIED

1.1 Toepasselijkheid: Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever betreffende door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever verrichte of te verrichten Diensten.

1.2 Afwijkingen: Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2 TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

2.1 Totstandkoming: De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtnemer in het bezit is van de opdrachtbevestiging of de aan Opdrachtgever toegezonden en door Opdrachtgever mede voor akkoord ondertekende Overeenkomst.

2.2 Vertegenwoordiging: De in artikel 2.1 bedoelde opdrachtbevestiging is gebaseerd op de informatie die Opdrachtgever aan Opdrachtnemer heeft verstrekt en wordt geacht een juiste en volledige weergave te zijn van hetgeen tussen partijen is overeengekomen.

2.3 Duur: De Overeenkomst geldt voor de tussen partijen overeengekomen duur. De Overeenkomst eindigt door (tussentijdse) beëindiging en/of voltooiing van de Diensten. Specifieke termijn(en) waarbinnen de Diensten dienen te zijn voltooid, gelden slechts als fatale termijn indien dit uitdrukkelijk en met zoveel woorden schriftelijk in de Overeenkomst is overeengekomen.

2.4 Elektronisch: Het is partijen toegestaan de Overeenkomst en alle aanpassingen daarvan elektronisch te ondertekenen. Daarnaast is het elke partij toegestaan een ander exemplaar van hetzelfde document te ondertekenen.

2.5 Wijzigingen: Wijzigingen in de Overeenkomst dienen door beide partijen schriftelijk te worden afgetekend.

3 INFORMATIE

3.1 Informatieverschaffing door Opdrachtgever:

Opdrachtgever zal Opdrachtnemer onverwijld alle informatie, (hulp)materialen en bijstand (daaronder begrepen toegang tot documenten, systemen, gebouwen en personen) verschaffen of doen verschaffen, welke Opdrachtnemer meent nodig te hebben voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst of krachtens de wet verplicht is te verkrijgen. De informatie dient te worden verstrekt in de vorm en op de wijze als door Opdrachtnemer verzocht. Indien Opdrachtgever nalaat de informatie (tijdig) te verstrekken, is Opdrachtnemer bevoegd de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten.

3.2 Eigen initiatief Opdrachtgever: Voorts dient Opdrachtgever uit eigen beweging Opdrachtnemer tijdig alle informatie te verstrekken waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van belang of nuttig is voor een correcte uitvoering van de Overeenkomst.

3.3 Betrouwbare informatie door Opdrachtgever: Opdrachtnemer mag verwachten dat de door haar ontvangen informatie juist, volledig en betrouwbaar is, ook indien deze van derden afkomstig is.

3.4 Niet verstrekken van informatie door Opdrachtgever: Indien de uitvoering van de Overeenkomst wordt vertraagd doordat de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van artikel 3.1 en 3.2 niet nakomt of doordat de door hem verstrekte informatie onjuist, onvolledig of onbetrouwbaar blijkt te zijn, komen de uit deze vertraging voortvloeiende kosten voor rekening van de Opdrachtgever en heeft de Opdrachtnemer het recht om voor de daaruit voortvloeiende extra Diensten een vergoeding in rekening te brengen, terwijl de Opdrachtnemer tevens bevoegd is om de verdere uitvoering van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten.

3.5 Verantwoordelijkheid Opdrachtgever:

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor alle managementbeslissingen met betrekking tot de Overeenkomst en het gebruik en/of de implementatie van de uitkomsten van de Overeenkomst, alsmede voor de beoordeling of de Overeenkomst passend is voor haar doel.

4 UITVOERING VAN DIENSTEN

4.1 Goed opdrachtnemer: Opdrachtnemer zal de Diensten verrichten overeenkomstig de tussen partijen in de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden gemaakte afspraken, naar beste inzicht en vermogen en met de zorgvuldigheid die een goed opdrachtnemer betaamt. Opdrachtnemer garandeert echter niet dat een bepaald resultaat zal worden bereikt. Opdrachtnemer voert de Diensten uit als onafhankelijke opdrachtnemer en niet als werknemer, agent of partner van Opdrachtgever of in de vorm van een joint venture. Partijen zijn niet gerechtigd, bevoegd of geautoriseerd om de andere partij op enigerlei wijze te binden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.2 Wijze van uitvoering: Opdrachtnemer bepaalt welke persoon of personen uit zijn organisatie een Opdracht uitvoert of uitvoeren, waarbij het bepaalde in de artikelen 403 lid 2, 404, 407 lid 2 en 409 Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek niet van toepassing is. Opdrachtnemer bepaalt voorts op welke wijze en met welke middelen de Opdracht wordt uitgevoerd.

4.3 Uitbesteding: Het is Opdrachtnemer toegestaan om delen van de Diensten in het kader van de Overeenkomst

uit te besteden, hetzij aan andere dochterondernemingen van CANDID, hetzij aan andere derde dienstverleners. Uitsluitend Opdrachtnemer is echter jegens Opdrachtgever verantwoordelijk voor (de uitvoering van) de Diensten en de overige verplichtingen op grond van de Overeenkomst.

4.4 Streeftermijnen: De door Opdrachtnemer opgegeven termijnen voor het verrichten van de Diensten zijn steeds streeftermijnen, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen of uit de aard, inhoud of strekking van de Diensten voortvloeit dat deze termijnen fatale termijnen zijn.

4.5 Aanvullende instructies: Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst Diensten zijn verricht die aanvullend zijn op of afwijken van de instructies of de Opdracht, rechtvaardigen de aantekeningen met betrekking tot die Diensten in de administratie van Opdrachtnemer het vermoeden dat die Diensten zijn verricht krachtens aanvullende instructies en vallend onder de Opdracht, mits die aantekeningen (onder meer) betrekking hebben op overleg dat tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever (mede) met betrekking tot voornoemde Diensten is gevoerd.

5 GEHEIMHOUDING

5.1 Geheimhouding: Partijen mogen de inhoud en het bestaan van de Overeenkomst niet aan derden bekend maken. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding en vertrouwelijkheid van alle gegevens die zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst hebben verkregen en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs behoren te kennen.

5.2 Uitsluitingen van openbaarmaking: In afwijking van artikel 5.1 is het elke partij echter toegestaan dergelijke informatie openbaar te maken indien deze informatie: (i) algemeen bekend is of wordt door andere oorzaken dan het niet naleven van de Overeenkomst; (ii) vervolgens door een van de partijen wordt ontvangen van een derde partij die, voor zover de ontvanger bekend, met betrekking tot die informatie geen geheimhoudingsplicht heeft jegens de bekendmakende partij; (iii) reeds bekend was bij de ontvanger op het moment van openbaarmaking of vervolgens zelfstandig tot stand is gekomen; (iv) indien noodzakelijk openbaar wordt gemaakt om de rechten van de ontvanger onder de Overeenkomst te handhaven; (v) openbaar moet worden gemaakt op grond van de toepasselijke wetgeving, rechtsregel of beroepsregulering; (vi) relevant is in een (gerechtelijke) procedure waarin een van de partijen namens zichzelf optreedt.

5.3 Gebruik van informatie: Opdrachtnemer mag, met inachtneming van de toepasselijke wetgeving, informatie van of over Opdrachtgever verstrekken aan, verkrijgen van en delen met CANDID en haar dochterondernemingen, en andere dienstverleners, die deze informatie vervolgens mogen verzamelen, gebruiken, overdragen, opslaan of anderszins verwerken voor doeleinden die verband houden met: (i) uitvoering van de Overeenkomst; (ii) naleving van de op Opdrachtnemer van toepassing zijnde toezichtseisen en wettelijke verplichtingen; (iii) voorkoming van belangenconflicten; (iv) risicobeheer en kwaliteitsbeoordelingen van en door Opdrachtnemer en CANDID; (v) interne boekhoudkundige en administratieve doeleinden van Opdrachtnemer en CANDID; (vi) verbetering van bestaande diensten en ontwikkeling van nieuwe diensten door Opdrachtnemer en CANDID; (vii) IT-doeleinden, waaronder onvindbaar en geanonimiseerd gebruik in het kader van het opstellen, nastreven of onderhouden van best practices, statistieken, onderzoek en/of benchmarkstudies.

5.4 Periode: De plichten tot geheimhouding en niet-openbaarmaking die voortvloeien uit de Overeenkomst

blijven van kracht voor onbepaalde tijd na beëindiging van de Overeenkomst.

6 INTELLECTUEEL EIGENDOM

6.1 Geen overdracht: De uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer leidt niet tevens tot overdracht van intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens of voortvloeien uit de uitvoering van de Overeenkomst komen toe aan Opdrachtnemer voor zover deze rechten niet (tevens) aan derden toekomen. Alle intellectuele eigendomsrechten die reeds voor de Overeenkomst bij Opdrachtgever berustten, blijven bij Opdrachtgever berusten.

6.2 Gebruik van IE-rechten: Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, verleent Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een gebruiksrecht met het oog op de auteursrechten, databankrechten en/of andere intellectuele eigendomsrechten die - op elke plaats en op elk moment - kunnen worden uitgeoefend met betrekking tot de resultaten van de verrichte Diensten. Dit gebruiksrecht omvat elk gebruik van de Materialen en van de Diensten binnen de grenzen van het doel waarvoor en de personen voor wie deze Materialen zijn opgesteld. Het gebruik van de Materialen en Diensten voor een ander doel dan uiteengezet in de Overeenkomst, alsmede de bekendmaking daarvan aan anderen dan degenen voor wie deze resultaten in overeenstemming met de Overeenkomst zijn opgesteld, is slechts toegestaan na schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer verleent het gebruiksrecht uit de overeenkomst kosteloos aan Opdrachtgever op het moment dat dit recht ontstaat.

7 VERGOEDING

7.1 Berekening: Het honorarium voor de krachtens de Overeenkomst te verrichten Diensten wordt berekend op basis van de aan die Diensten bestede tijd vermenigvuldigd met het door Opdrachtnemer gehanteerde uurtarief, dan wel conform hetgeen partijen op dit punt in de Overeenkomst zijn overeengekomen, en is exclusief BTW. Tenzij partijen anders zijn overeengekomen, zijn kosten die in het kader van de Overeenkomst worden gemaakt - waaronder overhead- en reiskosten en andere out-of-pocket kosten, alsmede kosten van derden die bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken - niet in het honorarium begrepen en worden deze afzonderlijk aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Het honorarium is verschuldigd voor zover de Diensten zijn verricht. Het verschuldigde honorarium is niet afhankelijk van de resultaten van de krachtens de Overeenkomst verrichte Diensten.

7.2 Aanpassing: Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst doch voor de voltooiing van de Opdracht een wijziging optreedt in lonen en/of kosten, is Opdrachtnemer gerechtigd het honorarium dienovereenkomstig aan te passen.

7.3 Prijsindexering: Opdrachtnemer mag jaarlijks per 1 januari het overeengekomen honorarium of budget verhogen op basis van het dienstenprijsindexcijfer voor het jaar waarin de Diensten zijn aangevangen (Dienst start=100) zoals vastgesteld en gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald.

7.4 Periodieke facturering: Het honorarium, in voorkomend geval vermeerderd met onkosten en declaraties van bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken derden, wordt periodiek en in beginsel maandelijks aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij partijen anders bepalen in de Overeenkomst.

8 BETALING EN FACTURERING

8.1 Valuta en termijn: Betaling door Opdrachtgever dient te geschieden in Nederlandse valuta of voor Opdrachtnemers met hoofdvestiging in het Verenigd Koninkrijk en indien Opdrachtnemer een Britse rechtspersoon is, in de valuta van het Verenigd Koninkrijk, binnen dertig (30) dagen na factuurdatum, zonder enige aftrek, korting of verrekening, door middel van storting of overmaking op een door Opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

8.2 Rente: Indien Opdrachtgever niet binnen de in artikel 8.1 genoemde termijn betaalt, is Opdrachtnemer gerechtigd, zonder ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Opdrachtnemer, over de periode vanaf de betalingstermijn als bedoeld in artikel 8.1 tot aan de dag van algehele voldoening, aan Opdrachtgever de wettelijke handelsrente in rekening te brengen.

8.3 Incassokosten: Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Opdrachtnemer maakt in verband met het niet of niet tijdig nakomen door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever.

8.4 Beveiliging: Opdrachtnemer is te allen tijde bevoegd van Opdrachtgever een redelijk voorschot of (aanvullende) zekerheid te verlangen voor de nakoming van diens betalingsverplichtingen. Indien Opdrachtgever aan dit verzoek niet of niet tijdig voldoet, is Opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten, waarbij al hetgeen Opdrachtgever aan Opdrachtnemer uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar wordt.

8.5 Meerdere Opdrachtgevers: Indien de Opdracht door meerdere Opdrachtgevers gezamenlijk wordt verstrekt, zijn zij hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen indien en zodra de Diensten ten behoeve van hen gezamenlijk worden verricht.

8.6 Bewaring: Opdrachtnemer is gerechtigd documenten, werken, materialen of bescheiden in de ruimste zin des woords, vervaardigd, tot stand gebracht of gewijzigd ten behoeve van Opdrachtgever onder zich te houden totdat Opdrachtgever alle aan Opdrachtnemer in verband met de uitvoering van de Overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan, dan wel de Overeenkomst (tussentijds) heeft beëindigd, behoudens indien en voor zover het belang van Opdrachtgever zwaarder weegt dan dat van Opdrachtnemer.

8.7 Termijn: Indien Opdrachtgever vragen, klachten heeft of een claim wenst in te dienen met betrekking tot het factuurbedrag en/of de daarmee samenhangende door Opdrachtnemer verrichte Diensten, dient hij deze schriftelijk bij Opdrachtnemer in te dienen binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum met betrekking tot de kwestie waarover hij vragen wenst te stellen of wenst te claimen, dan wel binnen dertig (30) dagen na ontdekking van de kwestie waarover hij vragen wenst te stellen of wenst te claimen. In het laatste geval dient de Klant aan te tonen dat hij de zaak die hij wenst te betwisten of te vorderen redelijkerwijs niet eerder had kunnen ontdekken.

8.8 Geen opschorting of verrekening: Opdrachtgever is niet bevoegd zijn betalingsverplichtingen op te schorten of te verrekenen op grond van vragen, klachten of claims. Indien en voor zover de vraag, klacht of claim van Opdrachtgever naar het oordeel van Opdrachtnemer gegrond is, is Opdrachtnemer echter gerechtigd naar haar keuze het factuurbedrag aan te passen, de betreffende Diensten te verbeteren of te herhalen, dan wel een gedeelte van het reeds betaalde honorarium te restitueren zonder de Diensten verder te verrichten.

8.9 Verval: Indien de Opdrachtgever zijn vraag of vordering niet binnen de in dit artikel genoemde termijnen indient, vervallen al zijn rechten en vorderingen uit welke hoofde dan ook ter zake van de zaak die hij binnen die termijn heeft gevraagd, gevorderd of had kunnen vragen of vorderen.

9 AANSPRAKELIJKHEID

9.1 Omvang: Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade geleden door Opdrachtgever (en aan Opdrachtgever gelieerde partijen ten behoeve van wie Diensten worden verricht) die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst (wanprestatie) of onrechtmatige daad, dan wel anderszins krachtens het toepasselijke recht. Voornoemde aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht voor het verrichten van de Diensten waardoor de schade is veroorzaakt, waarbij uitsluitend het honorarium in aanmerking wordt genomen dat betrekking heeft op de laatste zes (6) maanden waarin die Diensten zijn verricht en is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval bereid is uit te keren. CANDID noch een van haar andere dochtermaatschappijen, anders dan Opdrachtnemer, kan door Opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor enige Diensten of verplichtingen of een tekortkoming daarvan uit hoofde van de Overeenkomst of anderszins op enigerlei wijze. Opdrachtnemer noch CANDID is aansprakelijk voor gevolgschade of indirecte schade of verlies, waaronder begrepen maar niet beperkt tot schade door te late levering, winstderving of verlies van besparingen, inkomstderving, verlies van goodwill of reputatie, verlies of beschadiging van gegevens of soortgelijke verliezen.

9.2 Informatie: Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat (i) Opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn informatieplicht op grond van artikel 4.1 en 4.2, of doordat (ii) de door Opdrachtgever verstrekte informatie onjuist, onvolledig of onbetrouwbaar is gebleken.

9.3 Overmacht: Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens de wet of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Opdrachtnemer, van derden of van Opdrachtgever worden daaronder begrepen.

Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Opdrachtnemer zijn verbintenis had moeten nakomen. Indien de overmacht langer duurt dan vijfenveertig (45) dagen is Opdrachtnemer gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden voor het gedeelte dat zij niet kan nakomen. Partijen hebben geen recht op vergoeding van enige geleden of te lijden schade als gevolg van de ontbinding van de Overeenkomst in verband met overmacht.

9.4 Billijk aandeel: Indien Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst of anderszins in verband met de Diensten jegens Opdrachtgever (of jegens andere aan Opdrachtgever gelieerde partijen ten behoeve van wie Diensten worden verricht) aansprakelijk is voor schade waaraan ook andere personen hebben bijgedragen, is

Opdrachtnemer niet hoofdelijk maar hoogstens voor een gelijk deel met die andere personen aansprakelijk. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in ieder geval beperkt tot dat deel van de totale schade dat redelijkerwijs aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend, uitgaande van de mate waarin de aan Opdrachtnemer toe te rekenen omstandigheden tot de schade hebben bijgedragen.

9.5 Beperking: Opdrachtnemer is steeds bevoegd de schade van Opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken, te verminderen of ongedaan te maken, waartoe Opdrachtgever alle medewerking zal verlenen.

9.6 Vrijwaring: Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden ter zake van schade geleden door die derden die verband houdt met of voortvloeit uit de door Opdrachtnemer verrichte Diensten, tenzij Opdrachtnemer voor die schade jegens Opdrachtgever aansprakelijk is op grond van het bepaalde in dit artikel.

9.7 Periode: Opdrachtgever kan op een gebrek of tekortkoming in de uitvoering van de Diensten geen beroep meer doen, indien hij niet schriftelijk bij Opdrachtnemer heeft geprotesteerd binnen een termijn van drie (3) maanden nadat hij het gebrek of de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken.

9.8 Verhaal: De Opdrachtgever oefent zijn (eventuele) vorderings- en verhaalsrechten met betrekking tot de Diensten of anderszins voortvloeiend uit de Overeenkomst, met inbegrip van verliezen en schadevergoedingen, uitsluitend uit tegen de Opdrachtnemer en niet tegen CANDID of een van haar andere dochterondernemingen, anders dan de Opdrachtnemer, noch tegen de (bestuurders van) aandeelhouders, directeuren, functionarissen, partners of werknemers van CANDID. CANDID of een van haar dochtermaatschappijen, niet zijnde Opdrachtnemer of haar (bestuurders van) aandeelhouders, directeuren, functionarissen, partners of werknemers kunnen door Opdrachtgever niet aansprakelijk worden gesteld voor enige vordering tot Diensten, verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, schade of verliezen of anderszins op enigerlei wijze.

10 BEËINDIGING

10.1 Onbepaalde duur en vroegtijdige beëindiging:

Indien de Overeenkomst van onbepaalde tijd is, is ieder der partijen te allen tijde bevoegd de Overeenkomst op te zeggen of te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn die onder de gegeven omstandigheden redelijk is en behoudens eventuele schade. Als de Opdrachtgever de Overeenkomst voor onbepaalde tijd vroegtijdig en zonder reden wil beëindigen, heeft hij een minimale opzegtermijn van drie (3) maanden. Indien er sprake is van een materiële tekortkoming in de nakoming en deze tekortkoming niet binnen een periode van vijftienveertig (45) dagen na schriftelijke kennisgeving naar tevredenheid van de andere partij substantieel is hersteld, wordt de Overeenkomst voor onbepaalde tijd na voornoemde periode beëindigd.

10.2 Bepaalde duur: Indien de Overeenkomst van bepaalde tijd is, kan deze niet voor het einde van die periode worden beëindigd, tenzij (i) er zwaarwegende redenen (gewichtige redenen) zijn voor Opdrachtnemer om de Overeenkomst voortijdig te beëindigen; of (ii) partijen schriftelijk anders overeenkomen en met inachtneming van het hierna in artikel 10.3, 10.4 en 10.5 bepaalde.

10.3 Onmiddellijke beëindiging: Opdrachtnemer kan de Overeenkomst schriftelijk met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen, indien (i) Opdrachtnemer naar redelijkheid en billijkheid vaststelt dat zij niet langer in staat is om de Diensten conform de toepasselijke wetgeving of de geldende gedragsregels uit te voeren, of indien (ii) na aanvaarding of voortzetting van

de Opdracht informatie aan het licht komt die, ware zij ten tijde van de aanvaarding of voortzetting van de Opdracht aan Opdrachtnemer bekend geweest, Opdrachtnemer de Opdracht niet of gewijzigd zou hebben aanvaard of voortgezet, tenzij Opdrachtnemer in staat is de Overeenkomst met Opdrachtgever op adequate wijze aan te passen, of indien (iii) zich een wijziging in de zeggenschap over Opdrachtgever voordoet, waarna Opdrachtnemer niet langer in staat is de Diensten te verrichten vanwege een (potentieel) belangenconflict met andere opdrachtgevers van CANDID en haar dochtermaatschappijen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.

10.4 Insolventie: In geval van liquidatie, faillissement, surseance van betaling of onderdeel van een ingrijpende schuldsanering van de Opdrachtgever kan Opdrachtnemer de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen en zijn de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen direct opeisbaar.

10.5 Kredietverzekering: Opdrachtnemer kan de Overeenkomst beëindigen met inachtneming van een schriftelijke opzegtermijn van zeven (7) dagen, indien Opdrachtnemer niet in staat is een kredietverzekering met betrekking tot Opdrachtgever af te sluiten of in stand te houden en/of Opdrachtgever niet in staat of bereid is een voorschot te betalen of andere passende garanties te verstrekken. Partijen komen overeen dat Opdrachtnemer gedurende voornoemde periode gerechtigd is al haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst automatisch op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever gehouden te zijn.

10.6 Betaling tot wederopzegging: Indien de Overeenkomst tussentijds wordt beëindigd, is Opdrachtgever gehouden tot volledige betaling van het tot aan de beëindiging van de Diensten verschuldigde honorarium, in voorkomend geval vermeerderd met de in artikel 8 bedoelde kosten en kosten van bij de Opdracht ingeschakelde derden of uitbesteding, zonder enig recht op verrekening.

10.7 Geen herroeping of vernietiging: Behoudens voor zover uitdrukkelijk schriftelijk bepaald in de Overeenkomst, sluit elke partij het recht uit of doet onherroepelijk afstand van het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden (ontbinden) of te vernietigen (vernietigen), om zich geheel of gedeeltelijk te beroepen op artikel 6:265 e.v. BW door middel van een buitengerechtelijke verklaring of om de gehele of gedeeltelijke ontbinding of vernietiging van de Overeenkomst in rechte te vragen of te vorderen. Voorts doen partijen geheel of gedeeltelijk afstand van hun eventuele rechten om wijziging van de Overeenkomst te vorderen op grond van artikel 6:230 BW.

10.8 Teruggave: Bij een voortijdige beëindiging of einde van de Opdracht zullen alle materialen, documenten en bescheiden die betrekking hebben op Opdrachtnemer of CANDID of een van haar dochterondernemingen en die in verband met de Opdracht aan Opdrachtgever zijn verstrekt, aan Opdrachtnemer worden geretourneerd en zal Opdrachtgever geen kopieën van deze materialen, documenten en bescheiden behouden, behoudens die welke betrekking hebben op de verrichte en betaalde Diensten.

11 WIJZIGING VAN ALGEMENE VOORWAARDEN

11.1 Wijziging: Opdrachtnemer is bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De door Opdrachtnemer gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen voor Opdrachtgever van toepassing zijn nadat dertig (30) dagen zijn verstreken nadat Opdrachtgever schriftelijk van deze wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij Opdrachtgever binnen die termijn schriftelijk aan

Opdrachtnemer kenbaar maakt tegen de wijziging bezwaar te hebben. In dat laatste geval is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst op te zeggen met ingang van het moment waarop de gewijzigde Algemene Voorwaarden op de Overeenkomst van toepassing zouden worden, echter uitsluitend indien de wijziging een substantiële verzwarende inhoudt van de verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.

11.2 Bezwaren: Indien de Opdrachtgever tijdig zijn bezwaren tegen de wijziging kenbaar heeft gemaakt, zonder de Overeenkomst rechtsgeldig te hebben opgezegd, blijven de ongewijzigde Algemene Voorwaarden tussen partijen van kracht totdat de Opdracht is voltooid of de Overeenkomst is beëindigd, doch maximaal tot zes (6) maanden na afloop van voornoemde periode van dertig (30) dagen. Als de Overeenkomst daarna voortduurt, zijn vanaf dat moment de gewijzigde Algemene Voorwaarden van toepassing.

12 OVERIGE

12.1 Toepasselijk recht: Op alle rechtsbetrekkingen (zowel contractuele als buitencontractuele) tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever die voortvloeien uit de Overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen: Alle geschillen die verband houden met de rechtsverhouding tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement Amsterdam, Nederland, tenzij bepalingen van dwingend recht zich hiertegen verzetten.

12.3 Titels: De opschriften of titels van de artikelen in deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend bedoeld om de leesbaarheid te vergroten. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

12.4 No-hire: Opdrachtgever zal bij de uitvoering van de Diensten betrokken werknemers van Opdrachtnemer niet in dienst nemen dan wel trachten te bewegen om direct of indirect tijdelijk of permanent bij Opdrachtgever in dienst te treden, dan wel direct of indirect ten behoeve van Opdrachtgever, al dan niet in dienstbetrekking, werkzaamheden te verrichten gedurende de looptijd van de Overeenkomst of enige verlenging daarvan en gedurende een aansluitende periode van twaalf (12) maanden.

12.5 Scheidbaarheid: Indien blijkt dat enige bepaling van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk onrechtmatig, ongeldig of anderszins niet afdwingbaar is, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

12.6 Overdracht: Geen enkele partij mag zijn rechten uit hoofde van deze voorwaarden of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen aan een persoon zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, met dien verstande dat Opdrachtnemer zonder toestemming zijn rechten uit hoofde van deze voorwaarden en de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk mag overdragen (waaronder verpanding) aan een aan hem gelieerde onderneming waarover hij zeggenschap heeft of aan een rechtsopvolger of aan een van zijn financieringspartijen.

12.7 Gebruik van namen: Het is geen der partijen toegestaan om zonder voorafgaande toestemming van de andere partij de naam, het logo of het handelsmerk van de andere partij te gebruiken of daar in het openbaar naar te verwijzen, met dien verstande dat het Opdrachtnemer is toegestaan de naam van Opdrachtgever te gebruiken ter identificatie als een van haar opdrachtgevers.

12.8 Werkruimte: Indien (medewerkers van) Opdrachtnemer Diensten dienen te verrichten op het terrein van Opdrachtgever, zal Opdrachtgever een

geschikte werkruimte ter beschikking stellen die voldoet aan de Arboret en de beleidsregels van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid inzake Kantoren en Computerwerkplekken.

12.9 Voertaal: In geval van discrepanties tussen de Engelstalige Algemene Voorwaarden en de Nederlandstalige versie, prevaleert de Nederlandstalige versie en is de Nederlandse interpretatie van juridische terminologie doorslaggevend.

HOOFDSTUK 2 HOSTINGDIENSTEN

De specifieke bepalingen in dit hoofdstuk zijn, naast de algemene bepalingen, van toepassing indien en voor zover Opdrachtnemer hostingdiensten verleent aan Opdrachtgever. Indien de specifieke bepalingen afwijken van de algemene bepalingen, prevaleren deze specifieke bepalingen.

1 Opslag en toegang: Van hostingdiensten is sprake indien Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever gegevens (waaronder persoonsgegevens) opslaat en deze gegevens via internet voor Opdrachtgever toegankelijk worden gemaakt.

2 Geen garantie: Opdrachtnemer garandeert niet de beschikbaarheid, prestaties of toegankelijkheid van haar systemen zonder onderbreking in verband met haar hostingdiensten.

3 Opschorten: Indien en voor zover Opdrachtnemer dit nodig acht, staat het Opdrachtnemer vrij de toegang tot haar hostingdiensten op te schorten, haar systemen ontoegankelijk te maken en/of buiten gebruik te stellen indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden, het doorvoeren van verbeteringen of het waarborgen van de veiligheid van de hostingdiensten.

4 Back-up: Opdrachtnemer is niet verplicht back-ups te maken van alle gegevens die door Opdrachtgever op de systemen van Opdrachtnemer zijn opgeslagen. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het maken van back-ups met de frequentie die Opdrachtgever adequaat acht.

5 Uitsluiting: Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer of CANDID voor schade als gevolg van dataverlies of corruptie in verband met haar hostingdiensten is uitgesloten.

HOOFDSTUK 3 DETACHERINGSDIENSTEN

De specifieke bepalingen in dit hoofdstuk zijn, naast de algemene bepalingen, van toepassing indien en voor zover Opdrachtnemer detachingsdiensten verricht ten behoeve van Opdrachtgever, waaronder begrepen een werknemer van Opdrachtnemer die werkzaamheden verricht ten behoeve van, met en onder leiding- en toezicht van Opdrachtgever. Indien de specifieke bepalingen afwijken van de Algemene Voorwaarden, prevaleren deze specifieke bepalingen.

1 Openbaarmaking: Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer volledig te informeren over alle relevante arbeidsvoorwaarden die Opdrachtgever hanteert ten aanzien van functies die vergelijkbaar zijn met de functie waarvoor de medewerker van Opdrachtnemer bij Opdrachtgever is gedetacheerd, teneinde te bewerkstelligen dat de medewerker van Opdrachtnemer ten minste gelijk wordt beloond voor zijn werkzaamheden bij Opdrachtgever.

2 Vrijwaring: Indien en voor zover Opdrachtgever niet aan zijn mededelingsplicht voldoet, vrijwaart Opdrachtgever Opdrachtnemer op eerste verzoek tegen alle acties of claims van de werknemer(s) van Opdrachtnemer, de belastingdienst en het toepasselijke UWV, inclusief alle daarmee verband houdende kosten

(voor onder meer juridisch en fiscaal advies) die Opdrachtnemer maakt.

3 Verzekering: Opdrachtgever is verplicht om, voordat de medewerker van Opdrachtnemer zijn/haar werkzaamheden bij Opdrachtgever aanvangt, het bewijs van de afgesloten beroeps- of ongevallenaansprakelijkheidsverzekering te overleggen en deze verzekering gedurende het dienstverband van de medewerker van Opdrachtnemer in stand te houden en de verschuldigde premies telkens stipt te voldoen.

4 Honorarium: Opdrachtnemer maakt kosten in verband met de dienstverlening en inzet van zijn personeel. Deze kosten kunnen bestaan uit wervingskosten, opleidingskosten en soortgelijke of aanverwante kosten, alsmede de voor een gezonde bedrijfsvoering noodzakelijke winstopslag. Opdrachtgever is derhalve een honorarium verschuldigd aan Opdrachtnemer indien Opdrachtgever tussentijds of binnen zes (6) maanden nadat Opdrachtnemer werknemer(s) ter beschikking heeft (hebben) gesteld aan Opdrachtgever, een dienstverband aangaat met (een) werknemer(s) van Opdrachtnemer, dan wel indien en voor zover de werknemer(s) van Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever of vennootschappen waarmee Opdrachtgever binnen een groep (zijnde een *Evenf*) samenwerkt, direct of indirect, en al dan niet tegen betaling, werkzaamheden en/of activiteiten heeft (hebben) verricht, een en ander in de ruimste zin des woords.

5 Introductie: Onverminderd het bepaalde in artikel 4 is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer tevens een vergoeding verschuldigd indien een (aspirant-)medewerker door Opdrachtnemer op enigerlei wijze bij Opdrachtgever als aspirant-medewerker is geïntroduceerd en Opdrachtgever met de betreffende (aspirant-)medewerker een rechtstreeks dienstverband is aangegaan, binnen een periode van maximaal zes (6) maanden daarna dan wel indien en voor zover de (aspirant) medewerker direct, indirect of via derden werkzaamheden en/of activiteiten heeft verricht voor Opdrachtgever, zonder dat Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot overeenstemming zijn gekomen over het uurtarief en zonder dat Opdrachtnemer de (aspirant) medewerker ter beschikking heeft gesteld aan Opdrachtgever.

HOOFDSTUK 4 MEDIAPLAATSIING

De specifieke bepalingen in dit hoofdstuk zijn, naast de algemene bepalingen, van toepassing indien en voor zover Opdrachtnemer Mediaplacsiing verricht ten behoeve van Opdrachtgever. Indien de specifieke bepalingen afwijken van de algemene bepalingen, prevaleren deze specifieke bepalingen.

DEFINITIES

Handling: de administratieve afhandeling en facturatie met de Media exploitant, alsmede alle door Opdrachtnemer zelf verrichte en daarmee verband houdende werkzaamheden, doch exclusief de feitelijke uitvoering van de Mediaplacsiing door de Media exploitant.

Handling Fee: de door Opdrachtgever verschuldigde vergoeding voor de Handling.

Media: gedrukte, audiovisuele, auditieve en digitale media, alles in de ruimste zin des woords.

Media Exploitant: het bedrijf dat Media exploiteert om Mediaplacsiingen te creëren.

Media Sales: het totale bedrag dat door een Media exploitant in rekening wordt gebracht in verband met een Mediaplacsiing.

Mediaplacsiing: een advertentie of campagne die in het kader van de Opdracht namens de Opdrachtgever in Media gepubliceerd (moet) worden.

1 Effectuering: Opdrachtnemer heeft de volledige bevoegdheid om de Mediaplacsiing(en) namens Opdrachtgever te effectueren bij de Media-exploitant(en), waaronder begrepen het recht om op basis van eigen ervaring en in overeenstemming met de Overeenkomst te onderhandelen en contracten af te sluiten met Media-exploitanten. Indien een Media-exploitant een vordering instelt tegen Opdrachtnemer in verband met een Opdracht of een specifieke Mediaplacsiing die Opdrachtnemer namens Opdrachtgever heeft gedaan, zal Opdrachtnemer eerst onderhandelen en trachten deze vordering te schikken, rekening houdend met de redelijke en commerciële belangen van Opdrachtgever, waarbij Opdrachtgever in tweede instantie bij deze onderhandelingen betrokken mag worden, voor zover Opdrachtgever redelijkerwijs aantoonst dat zijn belangen en de belangen van Opdrachtnemer wezenlijk tegenstrijdig zijn.

2 Garanties: Opdrachtgever garandeert dat hij geen direct contact zal hebben met Media-exploitanten of derden over de Mediaplacsiingen die onderdeel uitmaken van de Overeenkomst. Indien Opdrachtgever echter rechtstreeks contact opneemt en bijvoorbeeld afspraken maakt met Media Exploitanten, heeft dit geen gevolgen voor de Overeenkomst, onder meer dat Opdrachtgever deze afspraken of de financiële gevolgen daarvan niet op nadelige wijze kan afwentelen op Opdrachtnemer en dat Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer steeds een exclusieve verplichting heeft tot nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst. Opdrachtgever garandeert dat hij Opdrachtnemer op diens eerste verzoek schadeloos zal stellen voor alle financiële gevolgen van het handelen in strijd met deze bepaling (bijvoorbeeld hogere kosten van de ingekochte Mediaplacsiing of door Opdrachtnemer misgelopen vergoedingen en commissies).

3 Verantwoordelijkheid: Opdrachtnemer of CANDID is niet verantwoordelijk en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor uitingen of diensten van Media-exploitanten of andere derden.

4 Annulering of Wijziging: Indien een Mediaplacsiing geheel of gedeeltelijk wordt geannuleerd of gewijzigd, kan dit alleen op aanwijzing of initiatief van de Media exploitant en onder diens voorwaarden. Opdrachtnemer kan de kosten die verband houden met wijzigingen, annuleringen en eventuele bijkomende kosten alsnog bij Opdrachtgever in rekening brengen.

5 Prijswijzigingen: Opdrachtnemer mag wijzigingen in de factoren die van invloed zijn op de prijzen en vergoedingen van Opdrachtnemer, waaronder prijzen van derden, zoals Media Exploitanten of leveranciers, vergoedingen, zoals provisies, door die derden aan Opdrachtnemer, valutakoersen, verzekeringstarieven, omstandigheden die leiden tot een wijziging van het door Opdrachtnemer vastgestelde risicoprofiel van Opdrachtgever en andere heffingen of belastingen, direct doorberekenen aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer is voorts gerechtigd jaarlijks per 1 januari een jaarlijkse correctie, zoals inflatiecorrectie of tariefswijzigingen van de door derden in rekening gebrachte tarieven door te voeren. Opdrachtnemer kan dit ook gedurende het jaar doen met terugwerkende kracht tot 1 januari van dat jaar, indien de Opdracht reeds in het voorafgaande jaar is verstrekt.

6 Schattingen: Indien een Media-exploitant ter zake van een Mediaplacsiing een hogere prijs in rekening brengt dan vooraf door Opdrachtnemer of de Media-exploitant is ingeschat, dan wel ter zake van die Mediaplacsiing een boete of naheffingen oplegt, komen die prijsverhoging, boete of naheffingen, al dan niet opgelegd als gevolg van het niet besteden van een

bepaald bedrag aan minimale Mediaomzet, voor rekening van Opdrachtgever.

7 Honorarium: Opdrachtnemer heeft recht op een vergoeding. Dit honorarium bestaat uit:

- a) een vergoeding op basis van de gewerkte uren en het geldende uurtarief; of
- b) een Handling fee; of
- c) een financiële winst of provisie, hoe ook genaamd; of
- d) een combinatie van de hierboven onder a), b), c) genoemde zaken.

8 Commissies: Opdrachtnemer is altijd en uitsluitend gerechtigd alle commissies of (in)directe financiële voordelen voor zichzelf te ontvangen en te houden, tenzij partijen in de Overeenkomst anders bepalen. Het is niet van belang of de commissies zijn toe te rekenen aan of verband houden met het geld dat Opdrachtgever via Opdrachtnemer bij Media-exploitanten en/of andere derden heeft besteed. De enige uitzondering hierop is wanneer uit de overeenkomst expliciet volgt dat een bepaald percentage van de commissie(s) of een financiële opbrengst die Opdrachtnemer rechtstreeks voor de Mediaverkoop van Opdrachtgever ontvangt, toekomt aan Opdrachtgever. Deze commissierestitutie wordt aan de Opdrachtgever gegeven door middel van een korting op de facturen met betrekking tot de Media Sales, tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst. Alle commissies, kortingen, tariefsverlagingen en andere financiële voordelen die Opdrachtnemer, CANDID of een van haar dochterondernemingen ontleent aan bijvoorbeeld haar reputatie, klantwaarde en andere waarde voor Media-exploitanten, het volume van alle mediaplaatsingen door Opdrachtnemer, CANDID of een van haar dochterondernemingen gedurende enige periode, komen echter altijd uitsluitend toe aan Opdrachtnemer.

9 Tarieven: Indien geen overeenstemming is bereikt over de tarieven die van toepassing zijn op

bepaalde Mediaplaatsingen en Opdrachtnemer tegen een voorlopig tarief Mediaplaatsingen voor Opdrachtgever uitvoert, is Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor verschillen tussen het voorlopige tarief en het definitieve tarief dat van toepassing is op die Mediaplaatsingen. Opdrachtgever is aan Opdrachtnemer het voor de Mediaplaatsingen geldende eindtarief verschuldigd.

10 Bewijsstukken: Indien de Opdrachtgever meer bewijsstuk-exemplaren wenst dan door de Media-exploitant kosteloos worden verstrekt, zal de Opdrachtnemer deze extra bewijsstuk-exemplaren opvragen bij de Media-exploitant en - indien de Media-exploitant deze verstrekt of kan verstrekken - aan de Opdrachtgever overhandigen tegen betaling door de Opdrachtgever van de daaraan verbonden kosten.

11 Overmacht: Onder Overmacht wordt naast de algemene bepalingen mede verstaan de weigering of het niet, niet tijdig of niet behoorlijk uitvoeren van de Mediaplaatsing door een Media Exploitant, andere tekortkomingen van de Media Exploitant, digitale problemen zoals stroomstoringen, virusinfecties en internetstoringen en elke van de wil van Opdrachtnemer en Opdrachtgever onafhankelijke omstandigheid waardoor de Diensten uit hoofde van de Overeenkomst of de Mediaplaatsing niet, niet tijdig en/of niet volledig kunnen worden uitgevoerd.

12 Aansprakelijkheid: Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de schade die Opdrachtgever of derden lijden als gevolg van het misleidende, beledigende, onfatsoenlijke of anderszins onjuiste en/of onrechtmatige karakter van de vorm en inhoud van de Mediaplaatsing die door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever of diens opdracht is gemaakt. Eventuele kosten voor rectificatie, wijziging of annulering van een Mediaplaatsing zijn voor rekening van Opdrachtgever.